

01.02 Beleidsverklaring

1. Beleidsverklaring Kwaliteit & Commitment

Vanuit een klantgerichte houding is het kwaliteitsbeleid erop gericht om klanten een totaalpakket aan diensten en producten aan te bieden. Dit pakket moet aan de overeengekomen eisen, behoeften en verwachtingen van klanten als aan wet- en regelgeving voldoen. Vakbekwaamheid, betrouwbaarheid en optimale dienstverlening moeten leiden tot het verhogen van de klanttevredenheid. Om dit te bereiken zullen de processen binnen onze organisatie onder beheerste omstandigheden uitgevoerd en bewaakt worden. Wij stellen hiertoe middelen beschikbaar en streven naar het continu verbeteren van ons managementsysteem.

Door onze medewerkers tegelijkertijd uit te dagen en aan te moedigen om de aanwezige kennis uit te breiden, streven wij naar continue verbetering van onze dienstverlening. Binnen De Vries Stolwijk B.V. hechten wij daarom veel waarde aan het intern delen van informatie en samenwerking, waardoor het kennisniveau van onze medewerkers continu wordt uitgebreid.

Door te (blijven) zoeken naar nieuwe technieken en de toepasbaarheid hiervan, proberen wij toonaangevend te zijn in de markt en hopen wij onze klanten op een nog betere manier te kunnen bedienen.

Door ons vakmanschap, flexibele inzet van mensen en middelen en gemotiveerde medewerkers streven wij ernaar een betrouwbare partner te zijn die van aanpakken weet. Onze slogan "Gewoon de Vries" vat dit in een paar woorden samen.

De directie en werknemers van De Vries Stolwijk B.V. zullen zich bij het voorbereiden en uitvoeren van al haar werkzaamheden ten volste inzetten om de kwaliteit van al haar producten en diensten te waarborgen én te verbeteren. Wij zullen ons beleid richten op het streven naar continue kwaliteitsmonitoring en -verbetering van onze producten, processen en diensten, conform de norm NEN-EN-ISO 9001:2015.

In het jaarplan zullen een aantal concrete doelstellingen worden geformuleerd met betrekking tot kwaliteit van producten en diensten binnen De Vries Stolwijk B.V., waaraan in dat jaar aandacht zal worden besteed. Dit plan wordt in een directiebeoordeling jaarlijks beoordeeld, gemeten en bijgesteld.

De directie verbindt zich ertoe de noodzakelijke voorwaarden te scheppen en de middelen ter beschikking te stellen om het kwaliteitsbeleid te onderhouden en continue te verbeteren. Tevens zal de directie een voortrekkersrol innemen bij het naleven van de afgesproken werkwijzen.

Wij verwachten van alle medewerkers dat zij in het verwezenlijken van de doelstellingen met ons in goede harmonie en met wederzijds vertrouwen zullen samenwerken. Vanuit onze organisatie is een KAM-coördinator en directievertegenwoordiger aangewezen om dit alles mede te helpen realiseren en te borgen. De medewerkers worden bij indiensttreding geïnstrueerd over deze beleidsverklaring, alsmede ook over het belang om te voldoen aan de kwaliteitseisen welke De Vries Stolwijk B.V. stelt aan haar producten, diensten en werkwijzen, zodat wij kunnen voldoen aan de verwachtingen welke de klant van ons heeft en tevens voldoen aan wet- en regelgeving.

De directeur draagt de eindverantwoordelijkheid voor het beleid. De belangrijkste taak van de KAM-coördinator is het rapporteren aan de directeur over het functioneren van het kwaliteit-, Arbo- en milieumanagementsysteem.

Ieder jaar zal deze beleidsverklaring worden getoetst en zo nodig worden aangepast op basis van uitkomsten van de directiebeoordeling. De aangepaste beleidsverklaring zal vervolgens intern worden besproken.

Stolwijk, 4 februari 2020

01.02 Beleidsverklaring Arbo

Als arbeidsorganisatie wenst De Vries Stolwijk B.V. een beeld uit te stralen en te handelen als een organisatie op wiens intentie en inzet m.b.t. Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu vertrouwd kan worden.

Het creëren en handhaven van veilige-, gezonde- en milieu verantwoorde arbeidsomstandigheden zijn in onze organisatie geïntegreerde doelstellingen en we streven naar continue verbetering op het gebied van veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu.

Het beleid is gericht op het creëren van goede werkomstandigheden, zodat de prestaties van het bedrijf en de medewerkers zo optimaal mogelijk zijn. Daarbij richten wij ons op een veilige werkomgeving voor zowel eigen medewerkers als personeel van onderaannemers.

Ook vinden wij het belangrijk dat schade aan mens, materieel en milieu zoveel mogelijk voorkomen wordt en de kwaliteit van onze diensten en producten gewaarborgd is. Wij zullen tenminste voldoen aan alle wettelijke voorschriften en vergunningsvoorwaarden, zoals gesteld door onze opdrachtgevers en deze wanneer nodig kenbaar maken bij onze medewerkers.

Daarnaast hechten wij belang aan het zoveel mogelijk voorkomen van ziekte van werknemers en hechten wij belang aan het begeleiden van zieke medewerkers. Verder willen we het herstel van zieke medewerkers bevorderen en het verzuim beperken door na een ongeval met potentieel verzuim aan de betrokken medewerker- gebruik makend van de nog aanwezige restcapaciteit- aangepast werk aan te bieden (in samenwerking met een gekwalificeerde medisch deskundige / bedrijfsarts).

Het doel van het veiligheids-, gezondheids- en milieubeleid is het voorkomen van materiële- en milieuschade, evenals klachten, incidenten of ongevallen met en zonder persoonlijk letsel. De Vries Stolwijk B.V. streeft jaarlijks naar een Injury Frequency van 0.

Aan dat beleid wordt uitvoering gegeven op de volgende onderdelen:

- ✓ overleg met de opdrachtgever over de algemene zorg voor veiligheid, gezondheid welzijn en milieu met betrekking tot de medewerkers;
- ✓ het geven van voorlichting en onderricht over de projecten;
- ✓ het toezien, registreren en onderzoeken van ongevallen, incidenten en onveilige handelingen en/of situaties;
- ✓ het op een constructieve wijze bijdragen aan een veilige, gezonde en milieuverantwoorde werkomgeving.

De Vries Stolwijk B.V. is zich ervan bewust dat wetgeving kan veranderen en zal om deze reden ook goed en periodiek contact met haar opdrachtgevers onderhouden over de eventuele aanpassingen.

De directie zal zich door regelmatig en gestructureerd overleg op de hoogte houden van de uitwerking en naleving van dit veiligheids-, gezondheids- en milieubeleid. Aan de hand van de opgedane ervaring zal de directie haar beleid wanneer nodig bijstellen.

Ieder jaar zal deze beleidsverklaring worden getoetst en zo nodig worden aangepast op basis van uitkomsten van de directiebeoordeling. De aangepaste beleidsverklaring zal vervolgens intern worden besproken.

Stolwijk, 4 februari 2020